

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

“職員の配置数や専門性は適切であると思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・新しいスタッフが入ったときに紹介していただけると安心です。
- ・職員の名前と顔が一致しなくて戸惑うところがある。年1回でもお便りがほしい。
- ・先生方の専門性、当日の配置数が不明。現在関わってくれている先生の紹介などがあればよいなと思います。
- ・専門性はどの先生にどういった専門性があるのか知らない。

【改善案】

- ・現在は、こちらの療育内容や利用の様子、職員の紹介なども送迎時や会った保護者様にはご報告させていただくときもありますが、Grip 新聞（季刊）で発信させていただく等、検討したいと思います。職員紹介についても、こちらのお知らせで皆さんに発信して、どんな資格者で、どういう関わり方をしているのか？自己紹介欄などを設けてお知らせしていきたいと思います。

“保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行なわれていますか”

【アンケートからのご意見】

- ・参観日のような様子を見られる機会がほしい。
- ・連絡帳のやり取りではなく、もう少し保護者と先生でじっくり話せる時間がほしいと思う。

【改善案】

- ・参観日のような機会としては、親子参加型の理科実験等も行なっています。そういうところで見に来ていただいてもいいですし、日々の様子については、保護者様のお時間のある時にいつ来ていただいても大丈夫です。
- ・面談に関しては、ご要望あればモニタリングのほかに対応させていただきます。こちらから発信少なく申し訳ありませんでした。

定期的な会報や HP 等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信していますか"

【アンケートからのご意見】

- ・HP やブログなどで普段の様子等が見られると良い。

【改善案】

- ・現在、HP を編集中です。可能であれば、更新できるように致します。

非常事態の発生に備え、定期的にひなん、救出、その他の必要な訓練が行われていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・わからない

【改善案】

- ・避難訓練は、年に 2 回で行なわせていただいています。今後は、会報や HP など結果報告させていただきます。

事業所の支援に満足していますか"

【アンケートからのご意見】

- ・送迎が無いので困っています。金額面での相談で、学校～事業所。事業所～自宅を検討していただけないでしょうか？
- ・送迎不可のエリアにいる為、帰りだけでも送迎していただけると助かる。
- ・満足はしているが、利用できる日数を増やしたり（スポットを含め）は柔軟に対応してほしい。

【改善案】

- ・送迎については、アンケートを実施させていただきたいと思います。
その結果で、送迎範囲を再検討させていただきお知らせさせていただくのでお待ちください。

以上

その他のおいて、Grip キッズ 扇橋校に対する感謝の言葉を頂きました。

私たち Grip キッズ扇橋校の方針に共感いただき、信頼していただき、こちらの方こそ感謝しております。これからも子供たちの成長、心の成長にも寄り添える支援をしていきたいと思っておりますので、なにとぞよろしく願いいたします。