

GRIPキッズ 東砂校放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7	0	・運動できるようなスペースはないかも。 ・その場に行ったことが無いので分からない。	事業所移転後、療育スペースが広くなりました。活動内容として運動をメインに活動することは事業所の方針上ありませんが、十分なスペースの確保ができていると思われます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	9	0	・職員の方が分からないので判断できない。 ・その場に行ったことが無いので分からない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	16	0	・見ていないので分かりません。 ・スロープ設置は現状では必要なさそうなのでよいかと思う。必要に応じて設置できるものだと思う。 ・その場に行ったことが無いので分からない。 ・新しい校舎を見に行ったことが無いので分かりません。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	7	4	・計画書のみ確認しました。モニタリングはされていないのか。されているなら開示してほしい。	モニタリングシートは今まで作成されておりませんでしたが、同グループ内の他事業所における実地検査指導に於いて指摘があったため、順次作成し始めております。今後の個別支援計画面談時にお渡しすることになりますのでよろしくお願いいたします。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	5	2	・当初、学年が上の児童に対して博物館への見学もあると聞いていますが、実施されていないと思う。	令和元年度は中川船番所資料館、本所防災館に見学に行きました。平日での実施が難しいため、すべてのご利用者様に参加の機会提供ができておりませんでした。令和2年度は多くのご利用者様に機会提供できるように努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	16	12	・学校やキッズで十分に機会があるので必要を感じない。 ・求めています。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	5	1	・今年度重要事項説明はなかったように思います。支援については何えは答えていただいています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	3	・学習支援なので希望性ではなく定期的な面談の設定を希望します。 ・教材を持ち帰ることが無いので、進度がいまいち不明と感じる。	今後定期的に学習面談の機会を設けていきたいと思えます。また、保護者様の方で面談等の必要性を感じた場合、随時受け付けておりますのでいつでもお申し付けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	10	7	・学習支援なので希望性ではなく定期的な面談の設定を希望します。 ・定期的な面談する機会がない。希望を出せばしていただけですが…。 ・面談は1度だけありましたが、その後はない。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	14	・休日イベントの時に交流する感じだと思っています。保護者会(子供が利用していない時間帯)があっても良いかと思えます。	保護者会の必要性についてアンケートを実施させていただきます。保護者様の総意として必要であれば、保護者様のご負担にならない範囲でのご協力をお願いいたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	1	・電話のみのやり取りの為、メールやLINEなどでやり取りができればありがたい。	メール、LINEでの連絡も可能ですので、後日メールアドレス及びLINE登録QRコードのお知らせを配布いたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	8	3	・活動内容の連絡はあるが、実施状況や評価について詳細なものを知りたい。	昨年度の改善案でのブログ開設が滞っており大変申し訳ございません。鋭意作成中ですので、もうしばらくお待ちください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	6	1	・マンション内では他の児童も聞いているので、ご配慮ください。 ・他の子供の書類が入っていたことがある。	配慮が足らず申し訳ございません。個人情報保護の観点からも早急な対応が必要と判断致しましたので、スタッフ教育に取り組んで参ります。	
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	4	・存在を認知していません。	周知が足らず申し訳ございません。各種マニュアル整備はされております。

子の 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7	0		
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	・GRIPキッズでの学習が楽しいと言っている。 ・いつも楽しみにしており、1度も行きたくない等言ったことはありません。
⑱		事業所の支援に満足しているか	26	4	0	・いつもありがたく思っています。今後ともよろしく願います。 ・支援には満足。子供も不満を言わないので支援に大きな課題はないと思います。個別支援計画、情報開示などのハード面に改善を期待します。新規事業所開設でそういったところが手薄になっていると思われると思います。期待しています。 ・いつもこちらの困っている事に対し真摯に向き合ってください本当に助けていただいています。ありがとうございます。	至らない点があり申し訳ございません。個別支援計画や情報開示に関して課題があることが明確になりましたので、職員一丸となって改善に励んで参ります。期待の言葉、お褒めの言葉、大変嬉しく思います。今後より一層良いサービス提供を目指して参りたいと思います。よろしく願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。