

GRIPキッズ 行徳校放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8		・学校の授業では理解できていないところをこの子たちに分かりやすく理解できるように教えてほしい。	・個別で対応したり、特性に応じて視覚的、聴覚的に分かりやすいような方法を用いて教えるようにしています。不十分だと思えるところは復習を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	18		・無記入1 ・教室に入る階段が個人的に急勾配だと感じます。	・建物の構造上、階段が急勾配になっていますが怪我のないように職員が付き添うなど配慮をしていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2		・とても楽しんで参加しております。 ・毎月、色々と時節に合ったプログラムを行って頂いていて良いと思います。	・好評を頂いているようで良かったです。今後も様々なプログラムを提案していきたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	9	・経験がない為、どちらともいえ ない ・よくわからない	・保護者の方のご意見を伺いながら、現場に即した形で交流の機会を設けていきたいと思 います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	27	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	2	・定期的な情報共有として面談を行って頂けたらと思います。	・連絡帳や送迎時のやり取りだけでなく、しっかりと定期的に面談を実施していくように致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	9	・経験がない為、どちらともいえ ない ・半年あるいは年に1回程度の頻度で構わないので保護者会等あれば保護者同士での情報交換が出来るかと思 います。	・保護者対象の講演会などの催し物から保護者同士の交流の機会を作り、ご意見を伺いながら保護者会等について考えていきたいと思 います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	1	・経験がない為、どちらともいえ ない	・説明が足りず申し訳ございません。苦情解決について適切に対処できるように努めて参 ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	7	1	・連絡帳等で日々の状況を教えて頂いてはいるが、デイサービスを利用して頂いた結果での子ども達の進捗度合いを年一あるいは半年の頻度で何かしらの形で教えてもらえたら保護者として参考に出来るかと思 います。	・個別支援計画のモニタリング等を通して、定期的に支援状況や目標を達成できるかどうかのご報告をさせていただきたいと思 います。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	6			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	13			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		・行われているか知らないです	・年に2回、4月と9月にそれぞれ避難訓練と防災訓練を行っています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		・色々とプログラムを行って頂いているので通所を楽しみにしています。	・今後もお子様が楽しんで参加してもらえるようなプログラムを提供していきたいと思 います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	3		・長期休みの開所時間を10時からしてもらえると助かります。	・長期休暇中のサービス提供時間は10時からとなっていますが、これには送迎の時間も含まれてい ます。ご家庭で送迎をご協力頂けるのであれば10時からの受け入れも可能かと思 いますが、ご要望にお応 えできるように極力改善して参 ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。