

保護者等向け GRIPキッズ 南行徳校放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	2	・限られたスペースを工夫して、子どもたちが使いやすい様になっている ・十分広いとはいえない。もう少し広い方が活動しやすいと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	1	無回答 1 ・よくわからない 3 ・本当にSSTが入っているのか？と思う時がある。専門性を感じない。 ・親では気づかなかったり、うまく手助けできないところを支援してもらっている ・職員によってだと思う	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11	0	無回答 2 ・バリアフリーを感じない ・気にしていなかった	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2	2	・親が気になっていたところ、こうなってほしいと思う部分を感じてくれていて良く見てくれていることを実感した ・連絡帳に勉強面でしか書いていない。自信がつくようどう支援しているかわからない。	・契約前のアセスメントや通所後のモニタリング面談をもとにニーズや課題を分析し計画書の作成を行っております。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	・同じプログラムがある	・今後も児童たちが楽しみになるような企画を継続して取り組んでいきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	17	8	無回答 1 ・求めています ・よくわからない ・機会がない	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	1	・支援の内容等分らない	・継続して契約時の説明は行い、問い合わせがあった際には迅速な対応に努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5	1	・連絡帳や送迎時にお話してもらっている ・送迎時スタッフと話す事がない ・よくみてくれていると思う	・連絡帳や送迎時以外にも保護者やご本人と面談する機会を設け、より共通理解をしていけるよう努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	8	2	・助言を感じたことがない ・少ないがある。私も時間が取れないのでちょうどよい。	・保護者様の方で面談等の必要性を感じた場合、随時受け付けておりますのでいつでもお申し付けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	13	無回答 1 ・希望していない ・保護者同士のネットワークがあると、同じ特性を持つ者に対する情報交換ができて良いと思う。 ・仕事があるので、もしあっても行くのは難しい。 ・保護者同士の連携等、支援を感じた事はない。	・今後父母の方々交流できるような会の開催要望があった際には保護者会の開催も検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	1	・おやつにリクエストを出したらすぐに対応してくれた。 ・送迎で送れる際は連絡がほしい ・苦情があり電話をしたら逆切れされた	・保護者様の不満や不安を解消するために説明責任を果たし、真摯に解決にあたり、記録、報告を行っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	4	・LINEのやりとり助かる ・情報伝達の配慮は一切感じたことがない	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9	3	よくわからない HPがあるのも知らなかった	・自己評価の結果は自社HPIに掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	5	0		・個人情報の記載してあるファイル等は施錠のできる棚にて保管しています。
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	1	無回答 1	

対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	1	無回答 1 ・実際外で訓練できるともついいですね。	・今年度は、5月と10月に避難訓練を行いました。 ・感染の状況により、次年度はより具体的な訓練を行う予定です。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	1	無回答 3 ・ネガティブな時がある ・スタッフが嫌で辞めたいと言っていた時期がある ・とても楽しみにしている ・とても安心して、家にいるようにリラックスしている	・今後も楽しんで参加できる学習やプログラムを提供していきたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	2	1	無回答 3 ・行動について細やかにFBしてもらえるので安心している。 ・落ち着いて過ごせるように配慮して下さり、感謝している。 ・家だと宿題をやらせることで精一杯だったり、うまくいかないことが多いが、グリップで集中していて、楽しく成長できる場になっていると感じる。	・今後も満足度の向上の為に、ご本人や保護者の方との目標達成に向けての共通理解を行い、本人が楽しく通所できるような施設作りに努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。