

保護者等向け GRIPキッズ 南行徳校放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	9	0	・1年以上事業所を直接見る機会がないため不明。 ・1日10人とスタッフの数をいれるとスペースが十分ではないかな？と思う。 ・利用人数による気がする。 ・無回答1	より過ごしやすい環境を整えるため、机や椅子の配置等を検討していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	・1年以上事業所を直接見る機会がないため不明。 ・日によると思う。 ・利用人数による気がする。 ・無回答1	研修等によって、職員のスキルアップを図っていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	0	・1年以上事業所を直接見る機会がないため不明。 ・不明。 ・無回答2	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1	0	・無回答1	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	・毎週違うアクティビティを行っていているため、楽しく通えている。 ・時々子どものほうから「またこれかー」と言う時がある。	同じプログラムを実施する際は間隔を開けたりレベルアップを図る等、飽きが来ないよう更に工夫を凝らしていく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	10	・コロナ禍のため無し。 ・不明。 ・無回答1	通常級のご利用者様も多く、事業所内で自然と交流ができています。 イベントの際に地域の公園へお出掛けする等、感染症の状況に応じ、更に発展させていくことを考えている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	3	0	・勉強の仕方や本人の苦手なところをすぐわかっていて、アドバイスを頂ける。 ・事業所での子どもの様子を教えて頂けたり、学校内の子ども様子を伝えると助言を頂けるので、とてもありがたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	14	・コロナのため、難しいと思う。 ・コロナが落ち着いたら、保護者同士の会等できたらいいと思う。 ・コロナ禍のため無し。 ・ご時世上致し方ないと思う。 ・無回答1	現在は感染症の状況を鑑み行っていない。状況次第ではご希望の方が参加できるものと考えていきたいが、希望されない方もいらっしゃるため、慎重に検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	・わからない ・無回答2	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	・LINEで個別相談ができるので、伝えやすいと思う。 ・LINEだけでなく、お手紙、お電話でも連絡頂けるのでとてもありがたい。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	9	1	・無回答1	自己評価の結果はこちら↓ http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/
⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	3	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	2	・聞いたかもしれないが忘れた。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10	0	・無回答1	今年度は5月と10月に避難訓練を実施。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	・毎回通所を楽しみにしており、いつも次の利用を心待ちにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・お友達と会うことや、スタッフと楽しいプログラムで遊んだり、楽しんでいる。 ・無回答3		

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭では嫌になってなかなか意欲的に取り組めない学習もGRIPでは頑張れるようで、親としてとても助かっている。 ・個性を認めてくれて、落ち着いて学べているので、とても満足している。 ・性格や、その日の気分によって作業がうまくできない時でも、本人に合わせて支援してくれている。 ・無回答3

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。