

G R I Pキッズ両国校 放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5		<ul style="list-style-type: none"> ●屋内で静かにしている分には問題ないと思います。 ●教室に行く機会が少なく最近の様子がわからない。 ●年齢が上がり、体が大きくなっていくと、狭くなっていくと思うが、仕方ないかとも思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	11		<ul style="list-style-type: none"> ●屋内を確認したことが無いので分かりません。 ●気をつけて見たことがないため
適切な 支援	④	活動プログラム ^{※1} が固定化しないよう工夫されているか	33	1		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	11	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナウイルスの状況があるかと存じます。 ●コロナ禍で困難だと思うし、交流がなくても構わないと思う。 ●機会があるかないかも分かっていませんでした。(気にもしていませんでした。) ●特に必要であるとも思いません。 ●その辺りの事は、ちょっとわからなかったので…。 ●コロナなので難しいと思います。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	30	4		●送迎時にちょっとした困り事を相談できる。メールで連絡できるのも助かっている。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	1	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	14	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナが落ち着いたら、情報交換や悩みを共有できる機会ができたなら嬉しいなと思います。 ●コロナウイルスの状況があるかと存じます。 ●特に必要性を感じないため問題ありません。 ●特に必要であるとも思いません。 ●コロナが落ち着いたら、色々な親御さんの意見が聞ける機会があると良いなと思います。 ●コロナなので難しいと思います。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	7	2	●デジタルツールの利用度は少なかつたと思われます。
非常時等 の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	32	2		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	3		
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27	7		<ul style="list-style-type: none"> ●お友達と先生に恵まれて、とても楽しく通所しております。 ●安心して楽しい環境だと思う。先生方が本当にあたたかい。 ●仲良しのお友だちができて、最近は行きたくないと言わなくなってきました。 ●いつも楽しみにしております。特に夏の屋外散策は、面白かつたそうです。 ●楽しみにしてはいるが、楽しんでいるようです。 ●親が思っている部分と子どもが思っている部分で、思いの違いはあるようです。〇〇があるから行きたい!やりたい!というより、宿題をして、やる気があれば?学習をし、ちょっと遊ぶ場になりつつあります。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	32	2		<ul style="list-style-type: none"> ●ポイント制で景品をもらえるのは、本人のモチベーション維持にとっても効果的だと思います。子ども楽しみに通所しています。 ●いつも子どもの様子を気にかけてくださり、大変感謝しております。 ●いつも丁寧にみて下さりありがとうございます。今後とも親子共々よろしくお願ひいたします。

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。