

保護者向け GRIPキッズ ー之江校放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	9	0	・おたよりに載っている写真などで理解をしている ・教室内や活動風景を直接見ていないのでわからない ・フリースペースがもう少し広いのが理想	・指定基準のスペース以上は確保できています。 ・保護者の方がフロア内や活動風景を把握できるよう、HPやおたよりに教室の概要や写真の掲載をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	・おたよりに載っている写真などで理解をしている ・活動風景を直接見ていないのでわからない	・利用人数にあわせて基準以上の職員を適宜配置するようにしています。 ・職員の数や紹介をHP内やおたよりに掲載を検討していく予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13	0	・おたよりに載っている写真などで理解をしている ・教室内を見ていないのでわからない ・過ごすには問題ない程度に整理整頓されている	・教室への出入り口に関しては段差がないなどの最低限の配慮はできていますが、今後必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・色々なアクティビティが行われていて子どもも楽しみにしている	・活動内容が固定化しないように複数の職員にて立案、実施をしています。 ・コロナ終息後に、買い物体験などのプログラムも検討していきたいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	4	・交流の必要性を特に感じていない	・お迎え時に、学童クラブで待機している児童をピックアップすることがあるが、活動する機会は現状では特にありません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	・制度を考えている方の説明が不明	・継続して契約時の説明は行い、問い合わせがあった際には迅速な対応に努めています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	・勉強面、友達関係、学校での出来事を伝えると細かく子供の様子を見てくれて親にもアドバイスくれるので助かっている ・連絡帳や送迎時に伝達しあっている	・送迎時や連絡帳での日頃の様子や発達状況の共有は続けるようにしていき、現在頻繁に行っていないモニタリング面談の機会をコロナ終息時には増やし、保護者の方が安心して共有できるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	・面談はないが連絡帳で対応してもらっている ・前向きな助言を頂き助かっている ・コロナの様子も見ながら面談もしたい	・面談が難しい場合には、電話などでの連絡手段も視野に入れ、保護者の方との情報共有を密におこなっていきたく思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	14	・コロナ禍なのでないと思う ・特に必要としていない	・保護者様同士が連携、意見交換ができる機会を現状では設けられていない。特に現状では希望もないので感染症の状況を見て企画する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0		・保護者様からの苦情や不満等の意見につきまして職員間で共有し真摯に解決にあたり記録を残しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	・LINEですぐ連絡できるのが助かっている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	1	・会報も細かく写真付きなので見る側もわかりやすく楽しく読んでいる	・行事の予定などは毎月のお便りで発行しております。 ・自己評価の集計結果につきましては、自社HPにて掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	・以前大学生の勉強に協力したが結果が分からない	・個人情報の記載してあるファイル等は施錠のできる棚にて保管しています。
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	0		・マニュアルを策定し、いつでも手に取れるように玄関に掲示してありますが、必要であればパンフレットにして配布することも考えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	・知らないことまでしっかり知識として身につけてくださり、感動した	・年2回の避難訓練の実施、災害時の避難場所の確認や災害(地震、水害)についての学習を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	・スタッフの方々が大好き ・長期休業日がグリップの日程と合っていないので残念な時がある	・今後も信頼関係を築いて安心できる場所であるよう営業してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・大満足 ・情報共有を徹底してほしい ・期待以上の学習プログラムや個人のペースで学習を進めてくれありがたい ・買い物など実際に体験させてもらえると助かる	・引き続き、児童個別の目標達成に向けて保護者の方との情報共有を密に行い、満足度につきましても向上していけるよう努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。