

保護者向け GRIPキッズ馬橋校 放課後等デイサービス評価表

令和4年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・野外活動や体験、見学の機会が増えればいいと思うが、コロナ禍なので無理にすすめることはないです。 ・もう少しスペースが広いと活動しやすいような気がします。 ・少しギューギューな時があるそうです。 ・人数が多い日は、どうしても部屋の広さに対しては少し狭く感じることはありますが問題ありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・専門スタッフは少ないかもしれないが、スタッフ研修などで専門知識を深めていただければありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまで確認できていません。 ・わかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから相談、提案したことを客観的に必要と受け止めていただけた時は、スムーズに活かしてくれる。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で規制がある中ではあるが、その中で最大限工夫しようとしてくれるのでありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、なかなか出来ないのではないかと思います。 ・学校生活で出来ているので必要ないです。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関してはなかなか助言が難しいかもしれないが、学習に関してや、支援学級、普通級、家庭学習の助言があるとうれしい。 ・特に問題ありません。その都度、必要な時はお話を伺っておりますので…
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いたら、イベントのような形で気軽に参加できる環境があってもいいかなと思うが、今すぐ必要だとは思わないので現状でいいです。 ・今の状況では、難しいですが、今後、親子で参加できるイベント等があると良いと思います。お世話になっている方にごあいさつしたい為。 ・コロナ禍なので、開催は、むずかしいですね。 ・特に必要ありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・何よりもありがたく、感謝です。 ・毎週楽しみにしていて、活動も満足しています。 ・行くのを毎回楽しみにしております。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方はいつもいねいに対応してくれます。欲を言えば、子供の特性と個性に合わせた学習の組み方やスタッフの方々からも提案、アドバイスを積極的にしていただけると心強いです。学校ではない療育だからその視点も大切にしたいからです。 ・迅速、丁寧なご対応にいつも感謝しています。子供の特性や気持ちを理解していただき、安心して通所しています。今後ともよろしくお願い致します。 ・自宅が遠いので送迎がないのが残念ですが、それ以外は親子でとても満足しています。いつも手厚いサポートをして頂いてありがとうございます。 ・子どものペースに向き合っていただき、できるコトが増えているのを感じます。丁寧な支援をありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。