

保護者等向け GRIPキッズ 南行徳校放課後等デイサービス評価表

令和4年4月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	2	<ul style="list-style-type: none"> もう少し部屋が広いと活動しやすくなると思う。高学年になると体が大きいので部屋が狭く感じる 活動している状態を見ていない 勉強と遊ぶスペースがもう少し区切られていると良いと思う 人数に対して狭いと思う しばらく教室に行っていないのでわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もより良い支援を目指し環境整備を進め、改善できる点には手を加えてゆく
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	<ul style="list-style-type: none"> その日に何人いるかわからない 子供の話ですが、手のかかる子に先生は対応しているので空いている先生がいないとの事です 時間をもてあそんでしまい退屈な時間があるそうです 丁寧な対応でありがたいです 遅く来る子、早く帰る子でバランスが取れてそう 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様によって対応に差が出ないように改善策を職員全員で考えてゆく 何をすればよいかわからない時間が出ないように、環境整備やプログラム、スケジュールを今一度見直す
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	17	1	<ul style="list-style-type: none"> 部屋をきちんと見れていないのでわかりません わからない 未確認 確か配慮されてたと思う 	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	4	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもLINEやお電話や子供にも寄り添って頂き感謝しております 苦手な科目の勉強してほしいとお伝えしていましたが、宿題をやる場所になってしまっていたのは残念でした 	<ul style="list-style-type: none"> ご要望に応じられるよう、事業所のプリントに先に取り組んで頂く等の対策を考える
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 理科の実験が、もう少し多めにあれば、もっといいです 	<ul style="list-style-type: none"> 祝日イベント等の理科実験の機会を増やせないか検討する
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	11	<ul style="list-style-type: none"> わからない なくても問題は特にないかと考えております わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> 状況を鑑みながら、事業所外との交流の機会も増やせないか検討したい
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートに書いてくれたり、送りの時に教えてくれます 連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝えてくださったり、学校での様子なども聞いていただいています 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 面談の時の説明が分かりやすかったです 	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	14	<ul style="list-style-type: none"> 一度もないです。あってもいいかと思えます 特に無いと思われる。必要性を感じていない 特に希望しない コロナ禍なので例年とは違うのかと思えます このご時世なので難しいかとも思えます… 必要性を感じません 	<ul style="list-style-type: none"> 現在は行っていないが、実施に関しては希望されない方もいらっしゃるため、必要性を慎重に判断したい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	0	<ul style="list-style-type: none"> わからない 特に苦情がないので未確認 以前お迎えの事で連絡してからは、同じような事は一度もありません 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	6	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	10	0	<ul style="list-style-type: none"> 日々の活動の様子をsnsやお手紙などで配信してほしい(顔にはスタンプ処理などして) 毎月、週ごとのイベント内容がプリントで配布されていて、どんなことをするのか知れて助かります 	<ul style="list-style-type: none"> SNSでの情報配信も検討中 自己評価の結果はこちら！ http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	5	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	1	<ul style="list-style-type: none"> 覚えてません 	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 今年度は4月に地震想定を実施、9月には水害想定を実施予定

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通っています ・時々行きたくないというが概ね楽しみにしている ・コミュニケーションが苦手な子なので楽しめる場所にはなっていないようですが、せいぜい勉強する場所として目的をもって通えたらと思っているので宜しくお願いいたします ・毎回通所をとても楽しみにしていて、しんどいことがあった時もとても助けられている様子でした ・自ら積極的に参加してはいるかも知れないが、送迎車内の会話など話しには出てくる 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・可能であれば、体を動かす機会を増やして頂きたい ・家庭では集中できない学習もgripではがんばれるようです。いつも子どものことを温かく見守ってもらっていて、親子ともども支えてもらっています 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。