ＧＲＩＰキッズ両国校　放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5		実際の利用時間に行っていないためわからない。 親から見ると狭そうに思えますが、子どもは特に問題ないと感じています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5		実際の利用時間に行っていないためわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	12		実際の利用時間に行っていないためわからない。 よく分からない。 確認していません。
適切な支援	④	活動プログラム*1 が固定化しないよう工夫されているか	37	1		玉運びが楽しいとのことです。 家でやらない遊びがあって良い。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	22	11	行事や検定など家族が参加できる機会があり、感謝している。 コロナの蔓延が続いている為、落ち着かないと難しいと思っています。 特になくていいと思います。 不要だと思っている。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		コグトレについて教えて頂き、取り入れて頂いて有難いです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	16	行事や検定など家族が参加できる機会があり、感謝している。 コロナの蔓延が続いている為、落ち着かないと難しいと思っています。 特になくていいと思います。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7		特にそのような状況になったことがありません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	10	2	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	34	2		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	7		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4		本当に楽しく通っている。 仲の良いお友達が出来て良かったです。 いつも楽しく活動させていただき、ありがとうございます。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	37	1		送迎時やメールですぐに相談でき、相談しやすい雰囲気がある。 コロナが落ち着いたらまた、公園など外の企画を楽しみにしています。 大きい声や音が苦手ですが、「七つの約束」により、困る程の状況になることはほぼない、とのことで助かります。

*1　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。