		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されて いるか	21	6	2	・鉄棒、なわとびなど運動療育をするスペースがない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	・1日何人いらっしゃるのか、何の専門性を持っているのかはわかりません。・全スタッフの専門性はわからないが、一生懸命対応してくれる。・学習に特化していると思うので、教員免許の方がいると良いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	17	8	1	【無回答 3】 ・事業所に入るまでに階段がある。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	28	0	0	【無回答 1】 ・子のネック、苦手なポイントを改善できるよう取り組んでいただき、有りがたいです。
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	・週次でプログラム企画が変わり、楽しそうです。・様々なことをしてくれて、子供も楽しいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	9	【無回答 2】 ・コロナの流行状況をふまえ現状は難しいのではないかと思う。 ・必ずしも必要かはわかりません。通っている学校との交流は希望しません。(周りにデイに行っている事を言っていない為)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	27	2	0	・欠席時の負担について、詳しく分からない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	26	3	0	・とても細かく様子を共有いただき、助かります。 ・日頃からというと、なかなか時間や送迎のタイミングなどでできないこともあるが、こちらから聞くと快く話してくれる。スタッフにより偏りがある。 ・連絡帳があるのはありがたいですが、直接的に話をする機会をもう少し作って頂けるといいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	26	3	0	・定期的にやってほしい。・必要な時があれば面談してくれるし、相談しやすい。今は落ち着いているので面談していない。・育児の助言は特にありません。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	11	【無回答 4】 ・コロナもあり難しいと思います。 ・今のところ特に必要と感じていない。 ・他の保護者の方を知りません。
	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	【無回答 2】 ・特に苦情はありません。 ・子どもや保護者以外からの他者からの苦情に迅速に対応してくれていた。子どもや保護者であっても同様に対応してくれると思う。
	12)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	1	・スタッフ間で情報の共有がされていないときがあり気になった。・⑧と同様、連絡帳はあるが、直接的に電話でも良いのでもっと伝達をする機会がほしいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 しているか	29	0	0	
	14)	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	
非常時等の対応 満足度	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	26	3	0	・マニュアルがあれば、更新もあると思うので、定期的に(1年に1度など)確認のためにも 知らせてほしい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	
	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	【無回答 1】 ・一番大事なことでもあると思うので、楽しんでいってもらえることは親としても嬉しいです。 ・とても楽しみで、勉強も楽しいと言っています。先生方が優しくて大スキみたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	・いつもありがとうございます。 ・満足しているが、より子供の可能性を広げるためにも、タブレット学習の導入や、外出活動や、ステージ発表や体験など、状況に合わせて増やしていってほしい。 ・ゲームなどを通じて知識をつけたり、学習などは満足している一方、運動療法が出来ない事、希望の曜日に半年以上変えてもらえない事の不満を感じています。

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達 成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管 理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施され ることが想定されている。