

保護者向け Gripキッズ 両国緑校放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5	1	教室は狭いように感じるが、机など個人でできる工夫もされていて良い。 一人ひとり集中しやすいデスクがあり整っていると感じます。	基準以上のスペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	6	1	やさしい職員たちだが、専門性まで把握していない。	職員配置につきましては、ご利用人数に合わせ適正な配置を行っています。 支援開始前にスタッフ間で児童についてミーティングを行い、周知や検討などを行ってから支援に入らせていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	17	1	出入口が車道に面しているため、やや安全面に不安があります。	入口に子供が届かない場所にカギを行い飛び出し防止対策を行っております。 児童が外に出る際には必ず職員が先に出て、周囲の安全を確認してから出るように心がけております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1	1	きちんとヒアリングして下さっていると思う。	ケース記録などの記録を通して、日々の療育の様子を把握、多くの職員の視点で多面的、多角的に分析したものを計画に反映いたしております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	1		色々なプログラムを工夫してれている。 1か月の予定表が分かりやすく親子ともども楽しみにしています。 学校で習っていないリトマス氏の実験などありがたいです。	引き続き楽しんでいただけるようにプログラムを練ってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	28	5	なくても問題ないと思いました。 学童に通っているの自主的には交流がある。 不要だと思います。	児童館や学童クラブに通っている児童もたくさんいらっしゃいますので特には行っておりませんが、地域活動では町内会の消防訓練などの行事に参加しています。今後もさらに地域活動範囲が広がるように目指していきます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1		利用開始時に時間を取り説明していただきました。	支援内容などにつきましてはご契約時に説明させていただきます。 その他に気になることがございましたら随時お答えいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	43	2		これからも教室での様子を課題も含めて教えてほしい。 送迎時に細やかなフィードバックをいただけて安心しています。	学習の進捗状況や支援内容などをLINEや連絡帳、送迎時、また保護者様との対面時にお伝えしております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	1	些細な相談に対してもフォローして下さり頼りになります。	送迎の際にも児童の日々の様子や相談などを伺いその場でお答えできる範囲で行っております。 ご要望の際には随時面談やお電話またはLINEでの対応を行っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	22	17	勉強会や茶話会などがあると交流しやすい。 コロナが収束もしていないので、個々で話があればよい。 父母の会はないと思います。 なくても問題ないと思います。ある方が負担に感じる。 コロナ禍でもあるため仕方ないと思います。	感染症がまだ落ち着いていない状況でもありますが感染症対策を施したうえで、保護者様同士の意見交換の場を設けていければと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	6	1	あまりその場面にあっていません。	頂いたご意見や苦情などは、職員間で共有、周知、記録することで支援の向上に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	4			全職員にコミュニケーションの重要性を伝え、信頼関係を構築することが、本人やご家族に寄り添った支援に繋がることを理解する大切さを指導しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	9		行事予定が見やすく便利です。 HPやtwitterをたまに見ています。	集団活動の内容や学習の進捗について定期的にHPやTwitterにて発信しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	42	2	1	LINEや請求書の誤送信があった。個人情報の管理がきちんとできているか疑問。	個人情報に関するものは鍵付き書庫にて保管し、書類などダブルチェックもしております。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	5	1		各種マニュアルを作成し、フローチャートなどを教室内に掲示しております。職員のみならず、児童生徒・ご家族様へも説明に努めて参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	5			年2回の避難訓練、消防訓練、ハザードマップの理解など定期的実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	7	1	<p>毎週楽しみにして元気に通っています。勉強が好きではないので楽しみにはしていませんが、興味のあるイベントは楽しみにしています。</p> <p>いつもありがとうございます。Gripキッズでの出来事をよく話してくれる様子が表情明るく楽しそうです。のびのびできる“居場所”があることはしあわせです。</p> <p>好みの食べ物を与えたり、お迎えの時間を早めるなどして通所してもらっている。</p>	<p>安心・安全・楽しみな場所としての環境作りに努めて参ります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	2	1	<p>急なスポットのお願いや、体調の変化等にも細かく対応いただけて感謝しています。ポイント制もあるので、息子のやる気が引き出され、通所をとても楽しみにしています。勉強を見ていただける教室は少ないので、大変助かっています。</p> <p>よくしていただきありがとうございます。大変に!!感謝しております!!</p> <p>教室がにぎやかで集中して勉強ができないといっていました。</p> <p>課題がクリアできていない。家での勉強が難しいので、やる気を出させるよう工夫してほしい。いつも寄り添った対応をしていただきありがとうございます。</p>	<p>ご利用児童生徒・ご家族様のニーズにお答え出来るよう努めて参ります。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。