

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	14	1	・低学年くらいならいいが、高学年が増えると活動がしにくくなる部屋のスペースなので、もう少し広い部屋がいいと思います。その中にスタッフもいるので更に狭そうです ・見学時にいちど中に入れていただいた時は、高学年の大きい子達には少し狭そうだな？とは感じました。 ・見学があるとよくわかると思うがないのでわかりません ・見学した際、少し手狭な印象でした。	・今後もより良い支援を目指し環境整備を進め、改善できる点には手を加えていく ・保護者の方にも教室での様子を見れる機会を作っていく
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	14	0	・学習に特化した専門の先生がいらっしゃるとなお有り難いです。 ・深い理解がある職員はいるが職員数が少ない日がある ・ドライバー以外は、専門性は適切だと思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	17	4		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	3	1	・子どもの特性に合わせた支援をしていただき大変助かっている ・子供の現状に合わせて、計画書を作成していただいています。 ・計画はされていると考える。 ・面談がありません。	・ご要望に応じられるよう面談などを充実していく
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2	1	・週ごとにアクティビティを変えており、それぞれSST系、運動系、学習系、手先の運動系で構成している。 ・入室する時間の関係上、我が子はアクティビティには参加してませんが、予定表での回答になります。 ・いつも季節などに合わせたイベントやアクティビティを計画されていて、子どもも楽しそうです。 ・プログラムはとて素晴らしいです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	11		・状況を鑑みながら、事業所外との交流の機会も増やせないか検討したい
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	5	1	・引取の時に様子を話してくれて、ありがたいです。悪いことも伝えてくれて感謝です。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができていくか	31	6	1	・送迎時に詳細な報告を受けている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	12	1	・電話面談をしていただいているがあまり深く入り込んで助言頂くような感じではない。 ・最近はありません。	・対面での面談の機会を増やし、深く対応できるようにしていく
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	22	・特に開催はありませんが、その方が有難いので今のままがいいです。 ・聞いた記憶がありません	・実施に関しては希望されない方もいらっしゃるため、必要性を慎重に判断したい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10	1	・お迎え時間を相談した時に、調整してくださり助かりました。 ・あまりコミュニケーションがありません。	・相談など迅速に対応していくとともに、定期的なお声掛けなども積極的にやっていく
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	9	1	・その日の活動内容を連絡帳や口頭で教えていただけたのでありがたいです。	・今後とも続けていく
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	6	2	・もしかしらされているのかもしれないですが、私は確認したことがなかったです。	・SNSでの情報配信も検討中 ・自己評価の結果はこちら↓ <a href="http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/">http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/</a>
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	10	0	・他の子のプリント等が入っていたことが何度かあったり、連絡帳に書かれてる内容が家の子のコメントではないことがありました。更に気をつけていただきたいと思います。	・社員一同ミスのないよう周知していくとともに、ミスがないような管理体制を考えていく
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	11	1	・入会した時に聞いた気がします。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	5	1		・今年度は4月に地震想定を実施、9月には水害想定を実施予定

満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	27	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。アクティビティも、中にあるおもちゃやパソコンを使えるのも嬉しいようです。</li> <li>・毎回とても楽しみにしていますし、安心して過ごせる居場所となっています。</li> <li>・勉強に苦手意識があるため。</li> <li>・日による</li> </ul>	
	⑫	事業所の支援に満足しているか	30	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの先生が親切で親身になってくださりありがたいです。守谷先生のいる教室に通えて良かったです。これからも宜しく願い致します。</li> <li>・最近、休み連絡の事業所内連携漏れや、連絡帳の返却時未記入等々があり、事業所の体制に少し不安を感じる部分がある。</li> <li>・いつも支援していただき感謝しております。これからもよろしく願いいたします。参加しやすい環境を作っていただきありがとうございます。</li> <li>・まだまだより良い支援のために改善できると考えている。</li> </ul>	・連絡漏れなど確認体制を見直し、利用者に不安のないよう努めていく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。