

記入年月日：令和 5 年 3 月 22 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	12		・最近教室を見ていないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	20	1	・あまり教室を見ていないのでわからない ・安全には気を付けていただいている
	4 事業所の支援の質は適正であるか	35	1		・臨機応変に対応していただいている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	3		
	6 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	35	2		
	7 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	32	4		・達成できていたら継続利用はしていない
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	6	1	・1年を通して色々なことを取り入れてくださっているのが子供も楽しそうです。・工作など作ることが好きなので毎回とても楽しんでいます。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	16	9	・必要性を感じない・コロナ予防を考えると実施困難な状況と思います。
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	先生によって違う
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	・事業所からの提案もきちんとしていただき、こちらからの提案についても検討し考えてくださっている。・しっかり見てくださりきめ細かな対応に感謝しています。・母子ともに助けられています。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	2	・面談の回数は少ないが連絡すると時間を作ってくださる
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	18	・必要だと感じていません ・保護者同士の連携が必要だと思わない
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	6		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	0	細かく記載している会報があるので安心していきます。そこから子供との会話につながることもあります。
17 個人情報に十分注意しているか	34	2	1		

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	6	0	・子供はわかっていると思います。・行った報告用紙があり子供と一緒に学びとしているのでとてもいい。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	・息子にとって息抜きのできる場所でもあるようで本当に救われています。・とても楽しく通所しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	・母子ともに大変満足しております。感謝の気持ちでいっぱいです。・先生方にも大変お世話になっています。・休日の時は時間を長くしてほしい。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。
 問合せ先 江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係 電話番号 03-5662-0712