

GRIPキッズ 東砂校放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 その他	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	1	子供が狭いと感じている。 玄関でのやり取りしかしていないので、中の様子が分かりません。	事業所内はできるだけ整理整頓し広く使えるように整備しておりますが、活発なお子さんにとっては狭く感じるかもしれません。 事業所内は随時見学可能ですので、良ければ療育の様子など見学に来ていただければと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	0	以前より丁寧に見ていただけていると感じる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	13	0	4	事業所内を事細かく見ていないのでわかりません	スロープ等の車イス対応は現在対応しております。 療育スペースについては障害物や段差はなくフラットにしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19	8	1	0	より苦手な分野に踏み込んでサポートいただきたい	お子様それぞれの状況に合わせてサポートして参ります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	毎週異なる内容なので子どもが楽しんでます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	13	2	コロナ禍で交流の機会を持つのは難しいと思われます。	交流機会の設定は現状要望も無いため行っておりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	変更等あった際にもとても丁寧に説明いただいています	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	27	1	0	0	利用日の状況について毎回コメントをもらっている。 連絡帳以外にも送迎の際の様子を聞く機会もあり大変有り難いです。 連絡帳のみで、面談など定期的にしてほしい。	面談希望の際はご連絡いただければ幸いです。 随時対応させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	2	2	面談の機会があれば、より助言が受けやすいかと思えます。 スポット利用のため、相談する機会がありません。	面談希望の際はご連絡いただければ幸いです。 随時対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	16	3	特に求めるものではない。 交流会があるかどうか分かりません。	交流機会の設定は現状要望も無いため行っておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	1	苦情を言ったことがないので分からない。 苦情などをお伝えする機会がないため分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3	1	1	他のお子さんの個人情報が入っていたが、それに対してどのように対策するか等説明がなく不安がある。	説明が不十分で申し訳ございません。 個人情報封入の際は複数人の目で確認を行っております。また、事前にお子様毎に配布物を分けて準備を行っております。
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	0	1	スポット利用のため分かりません	

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">子の対応</p>	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	1	スポット利用のため分かりません	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	0	友達と遊ぶか家でゲームしてる方が楽しいようです。行けば楽しかったと言いますが行く前にはめんどうくさい、といいます。毎回通所の前日は明日何をしようかな、ととても楽しみにしています。	学習療育と言う事業所の特徴もあり、「勉強しなければならない」という気持ちから行き渋りがある等のお話も伺っております。学習、宿題の実施時間があることは変わりませんが、楽しく過ごせるように集団活動や余暇活動の拡充を図っております。リクエスト等あればお気軽にお申し付けください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	マンション入口より玄関先での引渡しだとなおたすかります。中学生の送迎もしてほしい。	大変申し訳ございません。送迎利用のお子様を時間内にお送りするため、マンション玄関までのお送りは控えさせていただいております。また中高生の送迎に関しては療育スタッフ数の確保の為、実施が難しいのが現状です。
満足度								

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。