保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和　5年　4月　1日

事業所名 Gripキッズ市川大野校　　**保護者等数（児童数）28名　回収数　22　割合　79%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	4	0	もう3畳ほどスペースがあると活動しやすいと思う	学習机の数を確保する関係上、活動スペースを広げる事が難しい為、運動系の活動等の際は屋外での活動も視野に入れていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	4	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	10	2	急な階段がある為、幼児が使用する際注意が必要	未就学児のご利用はございませんが、小学校低学年のお子様もいらっしゃる為、登降時はスタッフが必ず着く様にしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	21	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	9	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	7	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	10	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	3			
	⑭	個人情報に十分注意している	20	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	18	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	9	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	1	0	土曜日は外出が有る為、子どもが楽しみにしている。 平日も外出出来ると良い。	平日の外出については検討中でございます。下校時間との兼ね合いもある為、近隣の公園等への外出が主になって来るかと思われます。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	2	0	宿題以外の持ち込みの勉強が出来ると助かる。	Grip独自の学習カリキュラムを提供している為、追加で支援させて頂いているのは学校からの宿題までとさせて頂いております。 ご理解の程宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。