

GRIPキッズ 行徳校放課後等デイサービス評価表

回答44名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7		・最近教室に行くことがない為わかりません ・他の事業所と比べられないのですが、もっと広いといいと思います。	・学習スペースと自由に過ごすスペースとに分けています。玩具などを別室に置くようにしたので、少しだけスペースが広くなりました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	8		・その日の職員数や専門性についてわからないため	・教員免許や保育士免許を持った児童指導員の他、ドライバーが勤務しています。一日5名ほどのスタッフで業務にあたっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	23	7		・教室は2階にあり、エレベーターもないため、バリアフリー化に対応できておりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	2			
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41	3		・毎月色々なプログラムを取り入れている。 ・毎回子供がとても楽しみにしています。	・お子様が興味を持って参加できるようなプログラムを組んでいますので、楽しんでもらっていると嬉しいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	23	8		・コロナ渦ということもあり、地域のお子さんとの交流の機会は持てていません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1			・契約時に説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	41	3		・帰りに今日の様子などを報告して下さる。	・送迎時の他、連絡帳やLINEも利用しながら利用当日の様子を伝えています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	29	8	・情報を交換する場があればいいと思います。	・年に数回だけ保護者同席のイベントを企画していますが、保護者同士の交流の場の意味合いとしては弱いので、今後も情報交換の場を設けていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	11			・苦情があった際には管理者が責任を持って対応するようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	4		・LINEで連絡してくれたり送迎時に伝えて下さる。	・共働きで送迎時にお会いできない保護者の方にはLINEを活用して情報を伝えています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	6			・ブログやツイッターの他、HPで自己評価表等の結果を掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	38	5				
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	8			

<p>子の対応</p> <p>満足度</p>	<p>⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	35	8	1		<p>・年に2回避難訓練を行っています。</p>
	<p>⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	43	1		<p>・ポイントをためることが楽しいようです。</p>	<p>・ポイントを励みにプログラムや学習に頑張っており組んでいるお子さんは多くいます。</p>
	<p>⑮ 事業所の支援に満足しているか</p>	40	4		<p>・色々なプログラムがあって、子ども嫌がらずに通っています。</p>	
	<p>⑯-1 満足しているに「はい」と答えた方 どのような点に満足されているかお教え下さい。</p>				<p>・多忙な毎日の中、1日の出来事や気になる点を丁寧に報告していただきます。 ・いつも優しく細やかなご配慮のおかげで楽しく通う事が出来ています。 ・集団プログラムを毎回工夫されていて良い ・漢検や数検があると合格できるように指導してくれる ・色々なイベントがあり子供にとって良い経験をさせてもらっている為 ・イベント等の実験や内容をとてもよく考えていただいております。 ・子供がいつも楽しみに通っている。お昼ご飯の購入で買い物の練習をもらったり、漢字検定に挑戦してもらったり、家や学校であまりできていないことを補って頂いている。 ・子どもがグリップに行くことを楽しみにしていること。自己肯定感が養われていること。 ・子供が楽しく意欲的に通っている所。何かトラブルがあった時も素早く対応し、保護者や子どもにもきちんとフォローがある所 ・個人的に勉強を見て頂く他に、集団プログラムでは子どもが興味を持てるような内容のものを色々やってくたさるので満足しています。 ・子供の特性に合わせていつも対応して下さり感謝しております。勉強も苦手な所を中心に内容を変えてくれたり都度対応してくれます。 ・個人面談や送迎の際に、子供が困っていることなど相談ののっていただけて、いつも助かっています。 ・いつもその日の様子を教えてもらえるので安心していきます。帰ってきた子どもの表情も良く、「楽しかった」ということが伝わってきます。 ・集団プログラムでは、いろんな遊びなどを取り入れていて、他の子とのコミュニケーションにも繋がっていると思う。頑張ればポイントがもらえ、子供はたくさん集めることを楽しみにしていて、景品がもらえるととても喜んでる。 ・子供のペースで出来る学習をやらせてもらえ、出来ることを増やしてもらっている。 ・学校のお友達以外でのお出かけでの関わりが楽しいようです。 ・毎週工夫した集団プログラムを組んで、ルールや人と協力すること等を学ぶことに満足しています。また学校とは違った異年齢、他校の子供等同士でのルールやコミュニケーションの取り方も学んでいると思います。 ・子供が毎回行くのを楽しみにしている。学校以外での友達づくりが出来た。切り替えや感情のコントロールが難しい時に子供の話をよく聞いてくれる。話を聞いて受け止めてもらえることが子供の情緒の安定に繋がっていると思います。 ・学校での悩みなど毎日の送迎時に相談ののってもらっている。今だけでなく先のことも考えているので助かっています。 ・子供が毎回楽しそうに通っており、イベント内容もよく考えられている。 ・毎回違った勉強や実験などさせてくれる。 ・子供が祝日イベント内容にとても満足している。課題でわからない所を教えてもらえて良いと思います。 ・毎週その日のことを細かく報告してくれ、こちらの相談にも快く応じてくれる。 ・毎週違った集団プログラムや祝日のイベントも色々な体験が出来て勉強面でも丁寧に見ていただけて満足しています。 ・祝日イベントでは学びながら楽しめるイベント内容に子供も喜んでる。 ・保護者と連絡を取り合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解を図ってくれる。 ・子供が嫌がらずに通っているので満足しています。 ・学習をきちんと見てくださる所 ・学習を大切にしながら遊びをいれてくれる所 ・遊びながら学べる実習をしてくれる所</p>	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。今後も通ってくれるお子さんが楽しんで参加してくれるようなプログラムやイベントを企画していきます。また、保護者の方にも安心していただけるように丁寧なり取りを心掛けていきたいと思います。</p>
	<p>⑯-2 満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか</p>				<p>・もう少し時間があると良いのですが、学校が6時間の日はしょうがないので。</p>	<p>・送迎範囲が広いこともあり、療育時間を延長することが難しくなっています。学校休業日のご利用も提案していきたいと思います。</p>

19	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・最近折り紙が大好きなので折り紙で色々な物を作る機会があると嬉しいです。 ・博物館に行くイベントは良かったので今後もあれば参加したい ・買い物や神社巡り ・お菓子作り ・もう少しコロナが落ち着いたら、みんな(または2-3組に分かれて)ごはんを食べに行く ・親子参加型の実験イベント ・理科実験 ・文化財巡り バスボムづくり ・郊外学習(博物館・水族館など) ・コロナで遠足などが制限されている学年なので少しずつお出かけイベントを増やしてほしい ・英語に触れる機会がないのでであると嬉しい ・調理系のイベント・迷路(紙面上) ・バレンタインホワイトデーのチョコづくり ・プログラミング ・縫物や手芸での物づくり ・ピタゴラスイッチづくり ・算数が好きになるようなイベント ・社会科見学のような体験型イベント(工場見学先で物づくりをするなど) ・通所している子たち全員での交流会(クリスマス会、お花見など) 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見をありがとうございます。参考にさせていただきます、今後企画していきたいと思ひます。
20	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・グリップ夏祭り ・科学博物館へ行ったイベント ・料理を作るイベント(チョコ・マヨネーズ・グミ・フルーツ大福) ・アスレチックスタンプラリー ・ポップコーンの理科実験 ・駄菓子屋さんへ買い物へ行くイベント ・アイスクリーム作り ・理科実験 ・理科実験マジック ・工作系 ・松ぼっくりツリー ・キラキラボトルづくり ・プラ板づくり ・公園に行く事が楽しいと言っています。 	
21	「Gripキッズ行徳校」についてその他何かございましたらご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方と色々な経験をして、安心してありのままの自分を出せる大切な居場所になってほしいと思ひます。 ・荷物(子供たち)の管理をしっかりやっていたきたいです。 ・子供と関わっていただいている全ての職員顔と名前がわかるとより安心です。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。本当に助かっております。 ・囲われている席をもう少し増やしてほしい ・休日等で朝に自宅迎えに来てくれる際に、予定の時間より遅れる場合はLINEで教えてほしい ・いつもありがとうございます。安心してお任せ出来る心より感謝しております。 ・職員の方や周りのお友達に迷惑をかけてしまうことも多いかと思ひますが、本人は毎回楽しかったこともいやだったことも含め、満足して帰ってきているのでこれから見守って頂けたらと思ひます。 ・いつも本人の気持ちに寄り添って、ご対応ありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物の管理について、至らぬことがあり申し訳ございません。紛失や忘れ物がないよう職員一同気を付けて参ります。 ・職員名簿を保護者の方に閲覧していただく方法を検討したいと思ひます。 ・囲われている席(ボックス席)については、仕切りを工夫するなどして対応したいと思ひます。 ・送迎が遅れる際は早めにご連絡いたします。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。