保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　7月　日

事業所名 Gripキッズ両国校　　**保護者等数45名（児童数49名）**　　**回収数**　　**割合**　75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	5	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	22	7			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	26	1	1	個別支援計画作成の為の面談が開催されず、電話での対応だった。	大変申し訳ございません。今後は個別支援計画の更新によるモニタリングにおいて、積極的に対面での面談に取り組みます。
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	28			毎回楽しく参加してます。	ありがとうございます。今後も楽しい特別プログラムを開催してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	12	5		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		相談ができ具体的な情報、助言をいただいている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25	3		丁寧に対応していただいており、本当に救われる。	ありがとうございます。 もっと保護者様や利用児童の皆様のご希望に添えるよう、 両園校の従業員一同で協力してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	2		普段から相談でき、具体的な情報や助言をいただいている。	ありがとうございます。 今後は自社研修や個別支援会議などを通して、療育についての知識を高め、 自己研鑽にも努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	19	9	コロナも明けたので今後は必要になってくると感じる。	コロナ前は、全事業所含めての学カテストと保護者向けの講演会などを開催しておりました。 情勢次第では、開催も検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意している	26	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	27	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	5	1	学習をメインにしているので、行き渋りがある。	まずは楽しく通所してもらうために、 ①何に興味があるのか ②楽しく出来ることは何か ③そこから何か学習につなげられないか　の3点について考えつつ 行き渋りの原因解明に務めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	28			・継続して相談できる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。