

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 7月 20日

事業所名 Gripキッズ馬橋校 保護者等数(児童数)43 回収数 30 割合 69.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	8	0	・運動療育ができるくらいのスペースがあるとよい。 ・十分とまではいかないが、ある程度確保されている。 ・やや狭く感じます。	法令に基づくスペースを遵守しております。今後も安全に活動できるよう配慮を続けてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	27	3	0	・十分な人数だと思っています。 ・どのように職員が配置されているか、保護者には分からないと思う。明瞭化してほしい。教員免許の方がいてほしい。 ・専門性については、すべての職員さんはわかりかねる。	法令に基づいた児童指導員数を確保しております。今後の職員採用の参考とさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	11	2	・分からないのでこれにつけました。	事業所内は段差がありません。事業所のある2階に上がる階段には手すりが設置されております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	30	0	0	・面談で相談した内容や子どもの様子を見て計画を立てて下さっている。	面談の内容を反映した計画作成を今後も心掛けてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	1	0	・毎週色々なプログラムを準備して下さっているので、子どもも楽しんで通っています。 ・新しいことが多くて、楽しめている。やはり同じプログラムより刺激があるし学べる。	活動の種類を増やすとともに、より意義のある活動を計画し今後も実施してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	17	5	・私が知る範囲ではないと思った。 ・必要を感じないです。	現在実施の実績はありません。今後の活動の参考とさせていただきます。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	28	2	0	・連絡帳の記載や送迎時に様子を教えて下さっている。	日々の連絡帳の記載は全職員に研修をしております。また、送迎時には保護者の方と積極的にコミュニケーションを取り続けてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	5	0	・定期での面談の実施はあるが、後者は不明なので。 ・専門性もある程度必要なので、難しい部分もあるが、悩みは親身になってくれる。 ・学力テスト後の面談は有意義で良かった。面談の回数が少ない様に感じているので、増やしてほしい(希望者だけでも)。	ご要望に応じて対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	14	8	・保護者同士の関わりは、感染症流行の余波もあるのではないかとと思われる。 ・保護者の方は1人も知りません。 ・必要を感じないです。 ・特に求めているが、今後そのような機会があるといいのかもしれない。	父母の会・保護者会の実施実績はありません。感染症対策について事前に協議したうえで今後の参考とさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	2	0	・苦情は言ったことはないのだから。	苦情のあった際は迅速な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	1	0	・お手紙、連絡帳、LINEなど情報提供のルートが確保され活用されている。 ・送迎の際、親には話があり、子どもも話をしやすいと言っている。	ご連絡事項がある際のルートは複数用意しております。また、送迎時には保護者の方と積極的にコミュニケーションを取り続けてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	29	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	30	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	28	1	0	・マスクはして下さいとお手紙はありましたが、他はわかりません。 ・防犯マニュアルがあれば知りたい。	防犯マニュアルの公開には、マニュアルの特質上制限が発生します。社内で協議したうえで、ご説明の機会を頂ければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	0	0	・プログラムで取り組んでいると思う。	法令に基づいた訓練を定期的実施しております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	2	0	・これは本当に大事だと思います！！環境、プログラム、学習のわかりやすさなど、子どもはおかげ様で楽しく通わせていただいています。	お子さまが楽しく通所していただけるよう、今後もサービス向上を続けてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	28	1	0	・お友達との活動(関わり)から学習面まで広くサポートしていただき感謝しております。ありがとうございます。 ・外出活動をもっと増やして社会のつながりや社会に目を向けるきっかけを作ってほしいです。 ・送迎が難しいことで、急な利用ができないことは残念に思います(人数に空きがあっても)。	外出活動については、夏休みなどの長期休暇の他、県民の日や祝日に実施をしております。感染症対策に配慮をし外出活動の機会を増やせるよう今後の参考とさせていただきます。 また、送迎については特に事業所内でも思慮している事柄です。多くの皆様にご利用頂けるよう今後も配慮を続けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。