

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年 7月

事業所名 **Gripキッズ両国緑校** 保護者等数(児童数) **回収数** **割合** **%**

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	9	2	子どもの成長により部屋のスペースが狭く感じた	規定のスペースは確保はされております。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	42	5	0		職員は最低でも5人の配置、お子さまにの支援状況によりプラスで配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	22	0		スロープや手すりなどの配置はないが、施設内の段差はなくしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	47	0	0		お子様ごとの日々のケース記録に各スタッフの様々な視点や児童や保護者様に今頑張っていることなどのモニタリングアンケートをもとに計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	46	0	1	色々なプログラムがあり楽しんでいる	引き続き皆様に楽しんで頂けるように思案してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	25	8	なくても問題ない 不要と思うのでなくてもOK	現在通っていただいているほとんどの方には学童、キッズなどに登録してもらっているため特には設けておりません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0		体験面談時、または契約時にご利用者負担額や受給者証について説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	45	1	1		引き渡し時保護者様にその日起きたことや、取り組んだ課題等をお伝えしその際に保護者様のニーズ等をお聞きし次回の支援へ繋げています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40	5	0	前向きな助言をいただきいつも支えてくださって感謝している	上記に同じ。面談などはご要望があればいつでも受け付けております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	21	16	父母の会の必要性を感じない 個別で職員と話ができるので保護者会の必要性を感じない 保護者同士での連携は必要がない	近年は感染症などが流行しており大々的に行ってはおりましたが、長期休み期間中等活動を通して保護者様も一緒に参加できるものを行ってまいりました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	8	0		頂いたご意見や苦情などは、職員間で共有、周知、記録することで支援の向上に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	46	1	0	LINEで相談すると対応検討してくださり素早く対応してくれた	引き続きLINEを活用しながら、実際に会うことが出来なくても保護者様と円滑に情報伝達を行い聞きやすい環境づくり行なってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	35	10	0		集団活動の内容などをTwitterにて発信しております。
⑭ 個人情報に十分注意している	45	2	0		個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しております。お手紙などの書類関係はダブルチェックを基本としております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	41	6	0		各種マニュアルを作成し、フローチャートなどを教室内に掲示しております。職員のみならず、児童生徒・ご家族様へも説明に努めて参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	43	3	0		消防訓練、水害訓練、避難訓練を定期的実施しております。
満	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	39	7	0	お友達が出来ると嬉しそうに教えてくれる 学習のサポートやプログラムポイント制などいつも楽しみにしている 中学生になっても通いたいと思えるくらい楽しみにしている 学習が嫌いだから楽しみにしていない 体を動かすアクティビティは好き	引き続き皆様に安心して楽しい場所づくりをしてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	44	2	0	テストや検定の受験級について「できた！」になるように適切な級をアドバイスしてくれ、合格に向けて学習支援がありがたい 基本は種課題を優先してほしいがアクティビティ優先の時がある	保護者様やお子様のニーズにお応えできるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。