

2023 放課後等デイサービス評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制整備・ 環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	・基準を遵守している
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	4	・椅子や机の高さは気になる ※身体障がいには対応していないので「いいえ」が多い
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2	0	・日々個々の提案や申し出を受け入れているが、もっと会議の回数を増やしていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	※今回は初回
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	1	5	※今回は初回
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	5	なし
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	1	・行っているが、回数を増やしていきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・スタッフから課題やニーズを収集する時間を増やしたい
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	・アセスメントシートを活用
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・担当制だが、意見や提案はし易い
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	・週ごとに立案・実行している。また、イベントも多く企画するよう努めている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	・時期や時間に応じた学習課題の設定、集団プログラムの立案に努めている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・生活面と個別療育（学習・集団）の課題を分けて設定している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・打ち合わせやスマートフォンアプリで対応
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	1	・職員間で共有しているが、時間をより多く取りたい。また共有しやすいツール（スマートフォンアプリ）を活用したい	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	1	・保護者用の記録（連絡帳）以外の他の媒体への記録を増やし共有したい
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	・判断している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	2	0	・行っている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	3	・サービス担当者会議開催の実績なし
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	・できる限り対応しており、事業所としてはきめ細やかであると認識している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	5	0	※事業所として対象外
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0	・努めている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	2	・学校卒業者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	・連携しているが助言や研修の機会はない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	・機会はないが、保護者の多くが希望していない
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	4	・機会がない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・より良いコミュニケーションに努めている。より増やしていきたい
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	2	・「ペアレントトレーニング」という形ではないが、可能な情報提供に努めている
説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	・契約時に行っているが、今後確認のため定期的に発信をしていきたい
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	・可能な限り行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	・開催を検討するが、個人情報や保護者のスタンスに十分留意する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	・対応していると思う。苦情解決については定期的に制度や仕組みの情報を共有していきたい

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	・ブログで発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	・定期的にスタッフへ研修を行い意識を高めたい
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・より配慮するスキルを高めていきたい
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	4	・個人情報の保護の問題があるため、慎重に考える必要がある
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	1	・定期的に周知を促していきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	・実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	・今後も意識を高めていきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	・研修の中で詳細を詰めていきたい。現時点では記載する対象の児童生徒なし
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	1	・重篤な症状のある児童はいないが、研修は行っていく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	0	・共有しているが、より多くのケースを拾い上げられるように意識を高めていきたい