

2023 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

回答率：90.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	11	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	13	1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	35	2	0
	5	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	33	4	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	26	8
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	19
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	12	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	10	1
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1	0
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	7	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	9	0
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	2
	18	事業所の支援に満足しているか	31	6	0

82 27 2

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	73.9%	24.3%	1.8%	100.0%

【ご意見】

- ・スタッフの名前が一致しなかったり、会ったことのないスタッフがいるので、分かるようにしていただければ安心感があります。
- ・設備のバリアフリーに関しては、わからない／気にならない
- ・事業所の玄関の出入りに難を感じる。
- ・教室は少し手狭に感じる／スペースは確保されていると思う
- ・ニーズは個別支援計画に反映されていると思います。
- ・プログラムは固定化せずによく組み合わせられていると思います。

【回答】

- ・スタッフは名札をつけております。見やすく確認しやすい位置につけるよう、気をつけてまいります。
- ・事業所の出入りがしやすくなるように、整頓を心がけるとともに、レイアウトの改善を検討してまいります。
- ・限られたスペースでも安全に楽しく過ごせるように、生徒さんへの生活指導・SST等を行うとともに、集団プログラムを工夫して提供してまいります。

71 32 8

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
適切な支援の提供	64.0%	28.8%	7.2%	100.0%

【ご意見】

- ・障がいのない子供との交流は、特に必要性を感じていません。

【回答】

- ・事業所の性質上、また地域性などもあり、交流についてはニーズを元に検討してまいります。

227 48 21

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
保護者への説明等	76.7%	16.2%	7.1%	100.0%

【ご意見】

- ・ブログを楽しく拝見しています。
- ・保護者会等、ぜひ開催してほしいです。悩みなどを共有したり話し合ったりしたいです。（複数回答）
- ・保護者会等での交流は、特に必要性を感じていません。（複数回答）
- ・苦情対応の体制はわからない、苦情はないので対応方法を知らない等（複数回答）
- ・子どもの状況について、連絡帳への記入以外に、送迎時にもお話いただけたら良いと思います。
- ・面談の時に、家では気が付かない子供の良いところや苦手なところをたくさん教えていただき、たくさん見て下さっていて嬉しく思います。
- ・連絡帳での対応は良いです。八千代緑が丘校単独のホームページはないのですか？
- ・利用日ごとに様子や課題を教えていただいています。
- ・いつも親身になって対応していただいています。
- ・しっかり情報を共有いただいていると思います。
- ・事業所の活動や行事予定は書面などで発信されています。

【回答】

- ・保護者会についても、それぞれの方のスタンスやニーズの違いがありました。参加されたいというご意見も多く、開催を検討いたします。
- ・苦情対応やその解決の体制についてはご契約時に重要事項説明書の記載をご説明しておりますので、お手元の書類をご確認いただくか、事業所にお問い合わせください。今後、分かりやすい掲示や発信も行ってまいります。
- ・お子様のご様子につきましてはお送り時にもお話することがありますが、今後しっかりとご報告をすることを心がけてまいります。
- ・ブログ掲載のサイトにも事業所の基本情報等の詳細を掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。

→ https://h-navi.jp/support_facility/facilities/161443

	58	16	0	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
非常時等の対応	78.4%	21.6%	0.0%	100.0%

【ご意見】

・避難訓練等の実施の発信や報告をされています。

	61	11	2	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
満足度	82.4%	14.9%	2.7%	100.0%

【ご意見】

・とても楽しく通っていて、感謝しています。
 ・学校で上手いかないけないことがある分、ここでストレスを発散したり、やる気を出してくれたり、褒めて頂いたり、本人も自信が持てる場になっているようです。
 ・学習をする場所という認識なので、行き渋りもあります。
 ・イベントに楽しく参加しています。
 ・最初は行き渋りもありましたが、今では「もっと通いたい！」「Gripで勉強を教えてもらいたい！」と言うようになりました！
 ・とても満足しており、感謝の気持ちでいっぱいです。私も少し心の余裕ができました！
 ・成長する道を作ってもらっていて、感謝しています。
 ・Gripの雰囲気にもすっかり慣れ、通うのを楽しみにしています。
 ・子どもの特性に合わせて支援してくれて、感謝しています。

【回答】

・学習サポートプログラムを核としておりますが、放課後等デイサービスの「療育」を念頭に置き、楽しく過ごせる場所であるように個別性を大切にしながら、学習への苦手意識を軽減できるように努めてまいります。

【総評】

事業所オープン後、初の自己評価アンケートを実施いたしました。全体的に肯定的なご意見や「はい」とご回答いただいた方が多い結果となりました。しかし、この中で「どちらとも言えない」「いいえ」と回答された項目や「わからない」とご意見を書かれた項目に着目すると、その割合から、まだ事業所としては十分に保護者へ情報や支援の様子などを上手く発信しているとは言えないことが分かりました。「一度説明した・伝えた」で済まらずに日頃より発信をして、事業所としての透明性を高めることで、保護者の方々とも風通しが良い関係が築け、それがより良い支援に繋がっていくのではと感じています。

オープン当初よりご利用生徒も増え、限られたスペースの中でいかに工夫をして意味のあるプログラムを行っていくか、どのように安全の配慮をしているか等、事業所として精査するとともに、しっかりと保護者にも伝えていくことが必要だと思いました。

今回のアンケート結果によって、送迎時にお子様のご様子をお伝えしていくことをはじめとした情報の発信や保護者会の開催等々、当事業所にとって課題が見えてきました。また支援の内容やスタッフの対応、安全管理等について再度深く考える貴重な機会となりました。ご利用されるお子様たちや保護者の方々にとって安心して信頼される教室づくりのために、課題となっている項目をひとつずつ改善して参りたいと思います。