

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Gripキッズ両国緑校

公表:令和 6 年 3 月 1 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	13	0	普段施設内を目にすることがないからわからない。 1人1人が机に向かう環境がありつつフロアマットで過ごすことができて良い。 苦手な子がいるときに距離を置いて離してほしい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	47	4	0	どの職員さんも親子に向き合ってくださる気持ちが伝わってくる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	30	18	0	事業所内を直接見る機会が少ないので、本人は満足しています。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	51	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	51	0	0	家庭ではできない体験プログラムが多く楽しそう。夏休みは自由研究に提出出来るイベントだと助かる。 いろいろなプログラムがありつつリピートのプログラムでは前回の成長を感じられることが多い。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	30	11	無くても良い。 そこまで回数を通っていないので実施してるかわからない。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	48	3	0	毎度今日の様子を話してくれるので安心。 お迎えの時の様子を詳しく教えてくださり安心しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	43	7	1	いつもご相談に乗ってくださり感謝している。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	24	20	先輩ママのアドバイスが聞きたい。 入所したばかりでまだわからない。 今後も無くても構わない。 特になくて平気。 保護者の連携は必要ない。 保護者会を開催し悩みを共有、一人ぼっちの親を作らないことが大切だと思う。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	42	7	0	きちんと対応、報告していただきました。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	48	3	0	ノートに詳しく記入して下さり助かります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	42	7	2	毎月の予定表がわかりやすく子供にも親にも見やすい。壁に貼って活用している。	
	⑭	個人情報に十分注意している	47	4	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	43	6	2	マニュアルの存在を知らない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	47	3	1	プログラムでも防災知識を得られる内容に取り組んでいます。子供に避難訓練を教えてくださいいい機会になっています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	44	6	1	実験など学校で教わってない事をしていただき楽しみにしている。毎回楽しみにしています。勉強が苦手なので楽しみにしては行かないが、行った後の話を聞くと楽しそうだった。プログラム表を見て毎週の予定を確認しわくわくしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	49	2	0	とても満足毎回勉強を見ていただいている。子供も楽しく通所し親のレスパイトにもなっております。勉強を見てくれる放デイがないので本当に助かっている。学習の姿勢や間違えがないか等もう少し気にかけて頂けると助かります。トイレの事も本人の心情に寄り添った対応をしていただき安心して通わせることができています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。