

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	2	・高学年になると活動等のスペースが十分とは言えない ・学習スペースはある。他は覚えてません。 ・毎回喜んで帰って来てます ・ちょっと狭い感じがある	・今後もより良い支援を目指し配置など考えながら環境整備を進め、改善できる点には手を加えていく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	・息子が1年の時から見て頂いている管理者がいるので成長をずっと見ていただいていますので大変ありがたいと思っております。 ・毎回楽しんで帰って来てます	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	16	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	2	0	・定期的なモニタリング以外でも、日々の送迎時やお電話などで子どもの様子を詳しく知ることができ、こちらの要望も受け止めて頂いている安心感を感じております。 ・家庭の事情等も考慮していただけてとても助かっています ・面白そうな内容です。	・今後ともご利用者様の声を聴きながら、よりより療育プログラムを実施していく
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	・年間のアクティビティでは、週ごとに様々な活動を用意していただき、子どもがそれを楽しみに通い続け、活動後も嬉しそうに報告してくれています。学習プリントでも、本人のレベルに合わせた課題を出していただき、達成感から自信をつけていることがとても伝わってきます。個人に合わせて工夫して下さっている事がありがたいが、保護者としても大変満足しております。 ・アクティビティが豊富で感心してます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	6	・すくすくにお迎えに行っていて頂いてます	・今後機会があれば検討していく
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	・前述した通り、日々の送迎時などに子どもの様子やこちらの要望も共有させて頂いていると感じております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	・送迎時にお伝えした事を元に電話をくださり、より深く親身なアドバイスを頂き、子どもとの接し方に大変役立っております。また、「いつでもご相談ください」というお言葉もいただき、保護者にも寄り添ったご支援を頂いていると感じております。	・今後とも迅速に保護者とのご連絡や相談を行っていききめ細かな対応を心がけていく
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	16	11	・参加していないのでわかりません。 ・なくて良い。必要性は感じません	・保護者会や参観などは現在実施していないので、療育の見える化を目指し検討していくが希望されない方もいらっしゃるため、必要性を慎重に判断したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	・子ども同士での関わりで気になった事に対しても、細かくご説明を頂いております。 ・不満はない	・今後とも続けていく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	・こちらの希望や質問等に関しましては親身にご対応頂いていると感じております。 ・ラインは便利です	・引き続き迅速な対応を行っていくとともに、いろいろなことをご利用者様へ発信できるようにしていく
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	9	1	・会報やHPを拝見しておらず、わかりません。 ・確認してません	・自己評価の結果はこちら↓ <a href="http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/">http://gripkids.jp/jikohyokahyou/minamigyotoku/</a>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	4	0		・引き続き不備の内容に気を付けていく
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0		・今年度は4月に地震想定を実施、9月には防災センターに行き総合訓練を実施
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・活動内容以外にも、スタッフの方々や他の利用者さんとの関わりを楽しみながら通っていることが伝わってきます。 ・とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・本人のみならず、保護者に対してもとても寄り添ったご支援を頂いていると感じております。可能な限り、引き続き南行徳校を利用して頂きたいと思っております。 ・これからも宜しく願い致します。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。