

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 Gripキッズ市川大野校

保護者等数(児童数) 32名 回収数 19 割合 59%

|                                      |   | チェック項目                                                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応                                      |
|--------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている                                               | 14 | 5             | 0   | ・実際の活動の様子を見たことが無い為不明                      | ・見学等は随時受け付けておりますので、お気軽にお申し付けください。               |
|                                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切である                                                      | 15 | 4             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている                            | 12 | 6             | 1   | ・階段が急なので、手すりが有ると良い                        | ・手すりは教室側の壁に設けてあります。昇降時には必ず手すりに掴まる様声掛けを行っております。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている                       | 18 | 1             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑤ | 活動プログラム が固定化しないよう工夫されている                                              | 19 | 0             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                  | 8  | 6             | 5   |                                           |                                                 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                           | 19 | 0             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている                        | 18 | 1             | 0   | ・自立通所している、学習、集団プログラム以外の様子が分からない(喧嘩等のトラブル) | ・連絡帳に記載している以外の連絡事項については公式LINEやお電話でお伝えさせて頂きます。   |
|                                      | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている                                        | 18 | 1             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている                              | 2  | 10            | 7   | ・コロナが5類になったので、年1位で開催して欲しい。                | ・土曜日のイベント(理科実験等)で保護者様を交えたイベントを出来ればと思っております。     |
|                                      | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 13 | 6             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                      | 17 | 2             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している    | 16 | 3             | 0   |                                           |                                                 |
|                                      | ⑭ | 個人情報に十分注意している                                                         | 18 | 1             | 0   | ・他の利用者の書類が間違っって入っていた事有る                   | ・再発防止の為、請求書、領収書、個別支援計画書等はお渡しの前にダブルチェックを徹底いたします。 |
| 非常時                                  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている                     | 12 | 6             | 1   | ・契約時に言われたかもしれないが覚えていないので、再度教えて欲しい         | ・感染症が発生した際の事業継続計画(BCP)を策定しております。                |

|                  |   | チェック項目                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                    | ご意見を踏まえた対応                                               |
|------------------|---|--------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 等<br>の<br>対<br>応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 15 | 4             |     | ・契約時に言われたかもしれないが覚えていないので、再度教えて欲しい                      | ・毎年、避難訓練を実施しています。また、災害時の事業継続計画等も策定しております。                |
|                  | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている                      | 17 | 2             | 0   | ・「行きたくない！」と言う事もありますが、帰ってくると必ず「楽しかった！」と笑顔で言います。         | ・楽しんで通所していただける様、興味を持てるアクティビティ提供や、日々の関りを大事にしていきたいと思っています。 |
| 満<br>足<br>度      | ⑱ | 事業所の支援に満足している                        | 18 | 1             | 0   | ・いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます。<br>・スタッフの人が明るくて元気なので好感が持てます。 | ・ご意見ありがとうございます。今後もご満足いただける支援を心掛けて参ります。                   |
|                  |   |                                      |    |               |     |                                                        |                                                          |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。