GRIPキッズ　東砂校放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年3月1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	・活動する人数がかなり多い時はけがだけでなく、感染症が心配 ・入室した事がないのでわかりません。	感染症対策として、こまめな手指消毒や、パーテーションの活用などを行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	・専門性のある方とそうではない方がいるため。 ・専門性について詳しく把握していない為 ・実際の現場を見ていない	今後も研修を行い、振り返りを行うことで、職員の専門性向上へ励んでいきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	15	0	・スロープが必要ない平坦な出入り口であるため ・実際の現場を見ていない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	27	0	0	・学校や家庭での状況、日常の困り事など、保護者の話をしっかり聴いてくださり、一部分の支援ではなく生活全般を把握して関わってくれています。 ・丁寧な聞き取りで計画書を作成して下さいます ・子供の様子を踏まえて考えてくれている ・意見は汲み取られている	お忙しい中、保護者様にもご協力いただいて感謝申し上げます。ご利用者様に、楽しい気持ちで事業所で学んでいただけるよう、これからも考えさせていただきます。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	・特に祝日や長期休みのイベントが多彩で、本人が非常に楽しみにしています。親目線からも是非体験してほしいようなプログラムばかりで、とてもありがたいです。 ・季節のイベントが毎回楽しみにしています	ご利用者様が楽しく学べるプログラムを職員一同で考えております。流行なども取り入れながら、時代に合ったプログラムを今後も考えさせていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	8		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・連絡帳だけでは不十分	基本的には連絡帳での情報共有をさせていただいておりますが、ご希望があればお電話や公式ラインでの情報共有を行わせていただいております。ご要望がございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	1	・困り事があった時に相談するといつも丁寧に話を聴いてくださり、対応していただいています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	8	・契約月日が短いため、不明です。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0	・利用を開始して日が浅いため不明です。 ・そのような場面にあっていないので ・したことがないのでわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1	・連絡帳だけでは不十分	基本的には連絡帳での情報共有をさせていただいておりますが、ご希望があればお電話や公式ラインでの情報共有を行わせていただいております。ご要望がございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	0	・入所当時のみ	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	・利用を開始して日が浅いため不明です。 ・月日が短いため不明です。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	1	・時期により気分の上下があるので。イベントなどは楽しみにしていることが多い ・とても、楽しく行かせてもらってます。ありがとうございます！	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	・子どもにとって、学びの場であると同時に、友達と楽しい時間を過ごすとても大切な場となっています。こちらに通所することができ、本当によかったと感じています。 ・勉強のフォローのみ期待	

*1　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。