保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月　1日

事業所名　　Gripキッズ馬橋校　　保護者等数（児童数）　48　　回収数　36　　割合　75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	8	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	32	3	0	・全スタッフの専門性はよくわかりません。分かるなら相談しやすくなることもあると思います。 ・利用日はどなたがいるか（職員さん）、職員何名で子どもが何人かなど、保護者にとって不透明なことが多い。	・年度はじめに配布しておりますお便りにて、職員紹介をさせていただきます。また、新しく職員を雇用した際はお便り等にて紹介をしてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	11	4	・できる範囲でされている。	・事業所内では、トイレに段差がございます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	35	1	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	34	2	0	・調理や実験、いつも子供が楽しみにしています。ありがとうございます。 ・避難訓練は固定して良いが、外出できる機会がもっと増えると良い。 ・一年を通じて利用していると同じ事も多々ある。子どもや保護者にやりたいことをアンケートしたらよいと思う。	・事前に行事予定をたて、基本的には一週間同じ集団プログラムをおこなっております。また、３か月に１度必ず避難訓練をおこなっております。 理科実験や調理活動など１日限りの祝日イベントは、多くの皆さまにご参加いただけるよう、複数回実施する場合がございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	14	9	・特に希望していない。 ・必要を感じない。 ・交流しているのかどうか利用日の他は不明のため	・現在、おこなっておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	31	5	0	・連絡帳が丁寧です。 ・利用後に少し話はあり、聞くことはできますが、面談で年3･4回話ができると良い。（学校においてもこの回数くらいはある）	・面談について、保護者からのご希望がある場合や、こちらで特に必要と判断した場合は、おこなっております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	3	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	10	14	・特に希望していないが、イベント等の時に保護者参加型のものや、発表会のようなものがあるといいのでは。 ・必要を感じない。 ・保護者会等については不明のため	・今年度から、夏休みの時期にご家族の皆さまにご参加いただける「ファミリーイベント」を実施しております。今後も予定しておりますので、ぜひお越しいただければと思います。また、ご要望がございましたらファミリーイベントの頻度も増やすよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	6	0	・申し出は受けて頂けていると思いますが、「その後こうしました」と事後のご連絡はない。うちは子どもから話を聞くことができるので、子どもに聞くことで解決の確認をしています。	・連絡帳やLINE等を用いてご報告できるよう、体制を整えてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	2	1	・必ず女性スタッフがいるようにしてくれている。女性はできれば2人はいてほしい。 ・連絡帳はとても良いと思います。詳しい内容は個人的に電話をしています。	・引き続き、職員体制を整えてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	33	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	35	0	1	・顔出しNGのはずが、一度馬橋校だよりに出てしまった。	・職員間での確認ミスにより、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。データを修正し、職員間で再発防止のダブルチェック、トリプルチェック体制を徹底してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	35	1	0	・防犯マニュアルがあるのなら知りたい。	・虐待防止、感染症対策、災害等緊急時、送迎時のマニュアルを策定しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36	0	0	・避難訓練は子どもは面倒に思うかもしれないが、是非続けてほしい。実践的（実際に移動）なこともありがたいです。	・引き続き、定期的に利用者様向け・職員向けの訓練を実施してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	5	0	・いざ行くと概ね楽しいようです。安心できるスタッフがいると、モチベーションも上がるようです。SOSを汲み取ってくれるスタッフがいると安心→楽しいと言っています。SOSが伝わらないと、やはりモヤモヤとして引きずっています。 ・とても楽しみにしています。 ・これは本当に大事で、有り難いです。学習もわかりやすく、理科実験の日は楽しみにしています。自宅で経験できないことも好奇心を刺激する。初めてのことは良い経験になる。 ・Gripキッズは子どもが毎週楽しみにしている場所です。	・引き続き、利用者様が楽しく通所できるよう、保護者様が安心してお子様を送り出せるような事業所となるよう、職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	32	0	0	・概ね満足。スタッフは皆さん一生懸命子どもたちのことを考えてくれています。スタッフさんに感謝です。プログラム以外でも自由時間などに外出や体験、社会との関わりを感じるようなものが増えてほしい。長期休暇中も近所への買い物でも良いので何か外に出ることがあると、もっと利用したいと思えます。そこだけぜひお願いします。 ・集中力もついたように思います。本人に向き合っていただき、丁寧な支援いつもありがとうございます。 ・とても感謝しています。 ・親身になって頂いている。一番は、本人の自信や分かりやすさにおいて考えていて、配慮を感じる。あとは、平日（希望曜日）に本人の希望通りに通えたらよいです。 ・学習の補助をしていることが学校でも生かされていて、学校での	・いただいたご意見を今後の運営にいかしてまいります。また、教室外の活動イベントにつきましては、感染症拡大防止に十分留意の上、計画してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。