

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービス GRIPキッズ 江戸川台校 保護者等数(児童数)27 回収数 10 割合 37 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	4	1	・集団療育の際は狭い。 ・成長し体が大きくなると閉鎖的に感じる。 ・動いて活動するには狭い。	法令に基づくスペースを遵守しております。今後の安全に活動できるよう配慮を続けてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	2		・職員の詳しい状況がわからない。	教員免許等を持った児童指導員の他指導員やドライバーが勤務しています。1日5名程のスタッフが業務に当たっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	6	1	・施設に入るまでの階段が急で危ない。 ・階段が急でEVもなくベビーカーでの昇降が大変だった。	三階にありエレベーターもないため、バリアフリーに対応できていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	9	1			
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	8	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	2	・上記に感じは求めている。	今後もご要望に合わせて対応してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8	2		・お迎え時に様子を教えてもらえる。 ・まだ通所を始めたばかりなのでわかりません。	今後も送迎時には保護者の方と積極的にコミュニケーションをとり続けてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	2		・頻繁にはないが1年に1度はある。	面談等をご希望の際はご連絡いただけますと幸いです。随時開催いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	4	・最近では催されていないため、機会があれば参加したい。	ご要望に合わせて開催を検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	6	1	・あったかどうかもわからない。 ・そのような状況になったことがないためわからない。	苦情があった際は迅速な対応を心掛けてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1		・LINEを使い、こまめに連絡がある。 ・ラインを積極的に活用してとても助かる。	今後もライン等を活用しながら積極的に情報提供をしてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	3		・以前はアプリで写真を見ることができたが最近では連絡帳のみなので、登所予定の確認のためにもアプリの復活をお願いしたい。	個人情報保護、肖像権の観点から写真を提供することは難しいですが、療育の状況を見ていただくために教室に来ていただくことができます。また当所予定は利用希望表のお控えをお渡ししていますのでそちらでご確認いただけますと幸いです。
	⑭	個人情報に十分注意している	9	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	5	1	・子供は訓練をやったことがないと言っている。 ・前の利用施設では避難訓練、消火器の使い方を三か月に一度のペースでしていたので少なく感じる。	法令に基づいた訓練を定期的の実施しております。また開催実施がわかるよう保護者の方への報告を徹底します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	2		・楽しみにしている日もあれば、行きたくないという日もある。 ・少しまだ緊張しているが少しずつ慣れていっていると思う。	お子様が楽しく通所していただけるよう、今後もサービス向上を続けてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	9	1		・どうしても様子が連絡帳、本人に聞く、送迎時に話す内容しかないので、どんな様子で過ごしているかの写真が無く不安になる。 ・職員はいつも優しく接しており、休日の課外活動は子供も楽しみにしている。普段友達と外出する機会も無いので、大人の目の届く範囲で同年代の子とふれあう機会があるのはありがたい。	療育の内容や状況把握のため教室に来ていただけますので、ご希望の際はご連絡ください。 また外出イベントなどの活動については今後も楽しんでいただける様検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。