（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　Gripキッズ千葉市役所前校

公表日　令和8　年　2月　　日

利用児童数　令和８年２月時点　37名（きょうだい利用含む）　　回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	1		放課後等デイサービスのガイドラインに沿った事業所運営を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	3		放課後等デイサービスのガイドラインに沿った事業所運営を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	3		児童向けに張り紙や一日の活動スケジュールをまとめたホワイトボード等を活用しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	1		事業所内外に留まらず、送迎車も含め、日々の清掃に努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12	1	0	1		放課後等デイサービスのガイドラインに沿った5領域を含む支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1		週替わりで活動プログラムを変更しております。また、児童個人にあわせたプログラムとなるよう、職員間で日々協議を行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	2	1		地域での活動実績はございませんが、長期休みにイベント等を企画し、開かれた事業所運営ができるよう努めております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	7		ご家族の方向けの情報提供が不足しており申し訳ございません。今後、市区町村の主催するペアトレ等のご案内を積極的に行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	2		送迎時など随時、保護者の方と連絡を密に取り合っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		児童ご本人様はもちろんのこと、保護者の方との信頼関係は何よりも大切なことであると認識しております。より皆様にご支持いただける事業所を目指して運営してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	0	9		保護者様同士の交流の機会は現状設けられておりません。来年度にかけて、保護者様もご参加いただけるイベントを通じて、積極的な交流の場の提供に努めてまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		ご本人様・保護者様からご相談を受けた際はすぐにご対応させていただいております。また、ご相談いただきやすい体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1		情報の伝達に齟齬が発生しないよう、様々な手段（連絡帳、保護者連絡LINE、電話など）を用いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2		活動のご連絡は毎月のおたよりで行うとともに、イベントが近づいた際には保護者連絡LINEにて告知を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		各種マニュアルは整備しております。また、ご契約の際に必ず説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	0	0	2		安全計画を策定しております。また、ご契約の際に必ず説明させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2		活動中に不慮の事故・ケガ・体調不良等があった際には必ずお電話やLINEにてご連絡するとともに、お迎え時に直接お話させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1		学齢に関わらず通所されている皆様にとって安心できる場を提供できるよう配慮を続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0		ご本人様の特性・学齢に問わず、皆様にとって過ごしやすく、楽しんで活動頂けるような事業所運営に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	毎週二人とも楽しみにしています。先生方との信頼関係も築けて来ているので、引き続き宜しくお願い致します。 15,20,23は全て「はい」ですが、なぜか選択できません	Googleフォームでのご回答にご協力いただきありがとうございました。デバイスの都合上、選択できない質問項目があったとのこと、ご迷惑おかけし申し訳ございませんでした。 今後も皆様にご支持いただける事業所運営に努めるとともに、ご利用いただいているお子さまが「また行きたい」と思える魅力ある場所であるために、邁進してまいります。