

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 GRIPキッズ南行徳校

公表日 2026年3月1日

利用児童数 71名(67家族)

回収数 24(家族)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	8	0	3	・利用開始から日が浅い為、活動全体として十分かどうかの判断は難しいが利用者本人は落ちついてすごせていて特に困りごとはありません。 ・行く機会がない為不明です。	・ありがとうございます。集団プログラムや活動の際にはスペースの確保とグループ分けを行い臨機応変に対応させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	3	日々の連絡帳やご連絡から、子どもの様子を丁寧に見ていただいていると感じます。	・ありがとうございます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	5	・行く機会がない為不明 ・奥まで見たことがなく不明 ・本人の様子から落ちついて過ごせている環境だと感じているが、利用開始から日が浅い為今後の様子を見て理解したい。	・今後もわかりやすい環境作りやそれぞれのお子様にごしやすい環境作りを提供できるように努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	4	0	5	・行く機会がない為不明です。 ・子供が安心して過ごせる環境だと感じています。	・ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	6	0	0	・支援者の中に子供の事を十分に理解しなり専門性のある支援をしていない人もいる。 ・学習の補助という名目だが、宿題をやるだけで個人の学習補助には、なっていない ・宿題など見ていただいたりプリントも子供に応じて合わせてくれていると思います ・丁寧に聞いていただいております、安心して過ごせる様子は感じています。専門性を含めた支援の効果については、本人の特性や情緒面への配慮がなされており、安心して参加できる支援が行われていると感じています。 ただ、利用開始から日が浅いため、今後は特性への支援が深まることを期待しています。	・職員間での共有を再度行いお子様の特性、支援者としての立場や責任感等、再確認致します。全職員が専門性を兼ね揃えた人材育成、研修の実施を適宜行って参ります。 ・宿題のサポートに含め学習補助やGripキッズで提供している学習プログラムも行えるように今後の支援の方向性を考えて参ります。学習担当はじめとして個別の学習課題や現在の学習状況の把握を共有して参ります。 ・ありがとうございます。 今後も安心して通所できる支援を心がけて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3	0	1	・利用開始から日が浅いため、まだ全体像は掴めていませんが、概ね一致している印象ではあります。	・ありがとうございます。今後お時間の経過とともに具体的にご理解いただけるように努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	3	0	0	・現在は導入期であるご説明いただいているので、今後の様子や記録を踏まえて個別支援計画がより具体化されていくことを期待しています。 特に、課題への取り組み方や「始め方」の支援についても、より具体的に反映されていくとありがたいです。	・今後個別支援計画の具体化、支援の明確化をはかりご説明ができるよう精進してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	4	0	2	・どのような支援が行われているかあまり明確でない。 ・現在は導入期であるご説明いただいているので、今後、具体化されていくことを期待しています。 現時点では本人支援を中心に見守っていただいている印象で、集団・個別の支援を通して、本人が安心して人と関わる経験が積み重なっていると感じています。	・支援の具体性やその日に行った学習やプログラムの共有やその目的について事業所から保護者の方へお伝えできるように職員間で共有及び改善を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1	・本人の状態に合わせて、無理のない形で支援していただいていると感じています。	・ありがとうございます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2	0	0	・高学年になっても低学年に合わせた内容なので柔軟に組み合わせて実施はしていないと感じる ・集団プログラムの内容が週ごとにより、負担の少ない活動になっていると感じています。 今後は小学校高学年～中学生向けに、人との距離感や気持ちのずれの違い、複数の考え方があることを扱うような、年齢に応じたSST的なプログラムがあると、より学びが深まるのではと感じています。	・ありがとうございます。 今後は高学年から中学生向けの集団プログラムについて考えて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	2	12	・現時点では、地域交流の機会について把握できていないため、わかりません	・交流の機会がありましたら適宜行います
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2	0	1	・現在は導入期のため、今後の面談等で詳しく説明を受ける機会があると考えています。	・今後面談等お時間をいただきご説明させていただきますのでお願いいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	6	6	・現時点では、家族支援プログラムについて把握できていません。	・必要と感じているご家庭とそうでないご家庭がございますので必要と感じているご家庭につきましては実施を考えています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	0	1	・連絡帳やLINEを通して、日頃の様子を丁寧に共有していただいております。	・ありがとうございます。 これからもご期待に添えるよう精進して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	6	1	0	・利用開始から日が浅いため、今後の面談等を通して支援が進んでいくと考えています。	・今後面談やモニタリング、必要に応じてご説明させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	3	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3	4	6	11	・現時点では、そのような機会について把握できていません。	・今後必要がある際に開催予定を考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4	1	1	・指導員にもよる。 ・相談や連絡に対して、迅速かつ丁寧に対応していただいております。	・ありがとうございます。全職員に再度周知及び徹底を行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	4	0	1	・指導員にもよる。 ・文面も分かりやすく、情報の抜けもないので、安心してやり取りさせていただいております。	・今後ご期待に添えるように精進して参ります。職員によって偏りのないよう指導して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	8	・必要な情報はその都度共有していただいておりますが、今後さらに理解を深めていければと思います。	・ありがとうございます。今後も精進して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	4	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	7	・現時点では、具体的な訓練の実施状況については把握できていません。	・必要に応じて説明、実施状況につき説明を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	7	・利用開始から日が浅いため、避難訓練等の実施状況については把握できていません。	・事業所内において避難訓練、救出、その他必要な訓練を実施しておりますので必要に応じてご説明できればと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	4	・日常の支援については安心して利用していますが、安全計画の詳細については今後さらに理解を深めていければと思います。	・ありがとうございます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3	0	8	・現時点では、事故等が発生した経験がないため判断できません。	・万が一発生した場合には迅速な連絡及び詳細をお伝え致します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	2	0	0	・本人が「行きたい」と話すことが多く、安心して過ごせている様子を感じています。	・ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	・友達との関わりや活動を楽しみにしており、通所後は嬉しそうに話してくれます。	・ありがとうございます。

満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっぽ取りゲームや、逃走中など、外で体を動かすイベントなども企画して欲しいです。</li> <li>・通所開始から日が浅い中でも、本人の特性や気持ちに配慮した支援をいただいております。安心して利用しています。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。日頃のご支援は療育だけではなく、その季節に合った活動やイベントなども盛り込まれているため、子どもが様々な行事や慣習に興味を持つ事もでき、家庭でも楽しく話すきっかけとなっております。</li> <li>スタッフの先生方からは、モニタリングや日々の連絡などより息子の特性に沿った細やかなご対応やアドバイスをいただけて大変助かっております。</li> <li>息子への療育だけではなく、親としての関わり方や、子どもの将来に向けてのご助言などもいただけるため、私自身の不安が軽減していることも併せ、先生方には大変感謝しております。</li> <li>学校（通級含む）や習い事、GripKidsさんなど複数の場所での関わりの中で、息子が新たな発見や様々な課題と向き合い日々成長していると実感しております。</li> <li>今後何卒よろしくお願いいたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。外でのイベントも企画させていただきます。</li> <li>今後も楽しく安心して過ごせる環境作りや各職員の教育、研修をはじめとして皆様に適切な支援を提供できるように職員一同日々精進して参ります。</li> </ul>