

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Gripキッズ 両国緑校		公表日		2026年3月31日		利用児童数		72		回収数		38	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	7	0	3	都心のため、仕方ないと思いますが、子供が活動スペースが狭いと言っています。余裕のあるときには子ども達の気分転換にデイサービス時間帯にお散歩・公園に行ってもらいたいです。	当事業所は都市部に立地しているため活動スペースに限りがありますが、室内環境の工夫や活動内容の分散化により安全かつ効果的な活動空間の確保に努めています。また、気分転換や身体活動の機会を確保するため、近隣の公園や屋外活動を取り入れ、子どもたちがのびのびと過ごせる環境づくりを進めてまいります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	3	お迎えに行く時複数の職員を見るので	法令で定められた配置基準を満たした上で、利用児童の特性や活動内容に応じた職員配置を行っています。送迎時や活動場面においても安全確保と丁寧な支援が行えるよう複数職員で対応しております。今後も安心してご利用いただける支援体制の維持・向上に努めてまいります。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	4									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	3	0	3									
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	0	2	相談に乗ってくれます。	日々の関わりや面談等を通してお子さまの特性や状況の理解に努め、個々に応じた支援を実施しております。今後も職員研修やケース共有を通して専門性の向上を図り、保護者の皆さまが安心して相談できる支援体制を継続してまいります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	1	公共施設を更に活用をした企画を希望。江戸川区にあるアイススケール、相模博物館など、体験する機会を与えてほしい。	支援プログラムに基づき活動を実施しておりますが、公共施設の活用や体験活動の充実に関するご要望もいただいております。今後は地域資源や公共施設の活用機会を拡充し、子どもたちの社会体験や興味関心の広がりにつながる活動の企画に努めてまいります。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	1	1	0									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	3	0	1									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	2	0	1	月に行く回数が少ないのでなんともいえませんが、ご利用頻度によっては実感しにくい部分もあります。こどもの意向を尊重しながら、学習やアクティビティを進めていただいていると感じております。	個別支援計画に基づき支援を行っておりますが、ご利用頻度によっては実感しにくい部分もあります。限られた利用回数の中でお子さまの意向を尊重しながら計画に沿った支援が実施されるよう、支援内容の見える化やフィードバックの充実にも努めてまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	0	0	0	毎月予定表が配られます。ちゃんとしてると思います。子どもが楽しんで参加しています。	毎月の活動計画を作成し、季節行事や創作活動、社会体験など多様なプログラムを実施しています。今後も子どもたちが楽しみながら参加できる活動の工夫と継続的な改善に努めてまいります。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	7	16									
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0										

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	12	4	13	利用するものとしては必要性を感じていない	ご家庭の状況やニーズに応じて個別相談や情報提供を実施しております。家族支援プログラムや研修については必要性の感じ方がご家庭により異なるため、希望される方が参加しやすい形での情報提供や機会設定を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	3	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	11	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	0	職員が良いばかりです。	温かいご評価をいただきありがとうございます。今後もお子さまと保護者の皆さまの気持ちに寄り添い、安心して過ごせる関係性づくりと共感的な支援の継続に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	11	7	14	利用するものとしては必要性を感じていない。	保護者交流やきょうだい支援については、ご家庭ごとに必要性やご希望が異なることと認識しております。今後も希望される方への情報提供や機会づくりを検討しつつ、各ご家庭のニーズに応じた柔軟な家族支援を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	7	0	0	Gripキッズのみなさまが持つコンセプトのもと、私たち親子へ地域社会へ発信していると思います。右下のところに薄い字で表記されているので、もっと上の方にあると見やすいと毎回思っていました。自信を持って太字にして良いかと思えます。他の親御さんのご意見をj知ることのできるjので、読んでいます。	活動や支援内容の発信について評価いただきありがとうございます。ホームページの掲載位置や見やすさに関するご意見を踏まえ、情報がより分かりやすく届くよう表示方法や構成の改善を検討してまいります。今後も透明性のある情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	1	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	7		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0			

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	2	0	<p>毎週、様々な活動を行っていただき、学習もし、楽しく過ごしています。学校以外の居場所は貴重な存在です。</p> <p>私たち親子へ、デイサービスでのフィードバックはもちろん、労いの言葉や新しいご提案、ご助言をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>もう少し勉強多めだとありがたいのですが今は宿題やって帰ってくるくらいなので勉強にはなっていない気がします。</p> <p>いいえと回答しましたが、これは事業所に問題があるわけではなく、ただ息子の意思です。登所してしまえば、上級生という自覚により、模範的参加をすることもありました。思春期で揺れながらも成長しています。どうしたいかをはっきり言えているので、その意向を尊重しながら話をしています。休む期間があっても、息子には学ぶ準備ができているという期待も含め、話をしています。</p>	<p>多様なご意見をありがとうございます。学習支援へのご要望やお子さまの主体的な参加意欲の揺れなど、一人ひとりの状況に応じた支援の重要性を改めて認識しております。今後も学習と活動のバランスを工夫しながら、お子さまの意思や発達段階を尊重した支援を行ってまいります。また、保護者の皆さまへの丁寧なフィードバックと連携を継続し、安心して通える居場所づくりに努めてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2	0	0		